

INDICADORES DE SATISFACCIÓN

SEMESTRE II 2017



Nombre indicador	Numerador	Denominador	Unidad	Meta	Indicador	Fecha de corte
Satisfacción global	Número de usuarios con evaluación de satisfacción global X 100	Total encuestados para satisfacción global	%	98%	1.876 99.9 % 1.877	Diciembre
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	(Número de usuarios que respondieron: Definitivamente sí-Probablemente sí a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos a Clínica X 100	Número total de pacientes encuestados que respondieron la pregunta.	%	95%	2.806 99.9 % 2.808	Diciembre