

Código	Nombre Indicador	Numerador/Denominador	Unid	Segundo semestre 2014	
I.1.2.2	Oportunidad asignación citas consulta ginecobstetricia	Sumatoria de días entre la fecha de solicitud y la fecha asignada de la cita	Días	7.421	6
		Total citas ginecobstetricia realizadas		1.166	
I.1.3.0	Cancelación cirugía programada	Número de cancelaciones de Cirugía Programada por causas institucionales X 100	%	33	0,3%
		Cirugías programadas		9.510	
I.1.4.0	Oportunidad atención en consulta de urgencias	Sumatoria de minutos de espera en consulta inicial de urgencias	min	130.668	5
		Consultas iniciales de urgencias evaluadas		28.479	
I.1.5.0	Oportunidad atención servicios imagenología	Sumatoria de días entre fecha de solicitud y fecha de realización procedimientos imágenes diagnósticas	Días	103.109	2
		Total procedimientos de imágenes diagnósticas evaluados		50.950	
I.1.7.0	Oportunidad en la realización cirugía programada	Sumatoria de días entre fecha de solicitud y fecha asignada para cirugía programada	Días	63.781	7
		Total de cirugías programadas		9.041	
I.2.1.0	Reingreso pacientes hospitalizados	Num de reingresos por la misma causa no programadas antes de 20 días X 100	%	93	1,2%
		Total egresos hospitalarios vivos		8.050	
I.3.1.0	Mortalidad hospitalaria después 48 horas de estancia	Número Muertes hospitalarias después de estancia >48 horas x 1,000	x 1000 egresos	240	28,8
		Total egresos hospitalarios		8.335	
I.3.2.0	Infección Intrahospitalaria	Número de infecciones intrahospitalarias X 100	%	250	3,0%
		Total egresos hospitalarios		8.335	
I.3.3.0	Vigilancia de eventos adversos	Número de eventos adversos gestionados X 100	%	1.779	100%
		Total eventos adversos presentados		1.779	
I.3.4.0	Satisfacción global	Número de usuarios con evaluación de satisfacción global X 100	%	2.989	99,9%
		Total encuestados para satisfacción global		2.991	
I.1.1.0	Oportunidad en asignación citas consulta médica general	No Aplica. Servicio No Declarado			
I.1.2.1	Oportunidad asignación citas consulta medicina interna	No Aplica. Servicio No Declarado			
I.1.2.3	Oportunidad asignación citas consulta pediatría	No Aplica. Servicio No Declarado			
I.1.2.4	Oportunidad asignación citas consulta cirugía general	No Aplica. Servicio No Declarado			
I.1.6.0	Oportunidad atención consulta odontologica general	No Aplica. Servicio No Declarado			
I.2.2.0	Proporcion pacientes con Hipertensión Arterial controlada	No Aplica. Servicio No Declarado			