

Indicadores de
satisfacción
Clínica Las
Américas



Nombre indicador	Numerador	Denominador	Unidad	Meta	Indicador	
Satisfacción global	Número de usuarios con evaluación de satisfacción global X 100	Total encuestados para satisfacción global	%	98%	2812	99.9
					2816	
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	(Número de usuarios que respondieron / definitivamente sí? o / probablemente sí a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos a Clínica X100	Número total de pacientes encuestados que respondieron la pregunta.	%	95%	2.813	99.9
					2.816	