

Indicadores de  
satisfacción  
Clínica Las  
Américas



Nombre indicador	Numerador	Denominador	Unidad	Meta	Indicador	
Satisfacción global	Satisfacción global	Total encuestados para satisfacción global	%	98%	2.687	99,9%
					2.692	
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número total de pacientes encuestados que respondieron la pregunta.	%	95%	2.690	99,9%
					2.692	