

Indicadores  
Clínica Las  
Américas



Nombre indicador	Numerador	Denominador	Unidad	Meta	Indicador	
Oportunidad en la asignación de cita de ginecología	Sumatoria días entre fecha de solicitud y asignación consulta de ginecología	Número total de citas de ginecología asignadas.	Días	15 Días	447 225	2
Oportunidad asignación citas consulta obstetricia	Sumatoria de días entre la fecha de solicitud y la fecha asignada de la cita	Total citas ginecobstetricia realizadas	Días	5 Días	111 41	3
Cancelación cirugía programada	Número de cancelaciones de cirugía programada por causas institucionales X 100	Cirugías programadas	%	2%	13 3.581	0,4%
Oportunidad de la atención de urgencias en paciente clasificado como triage II	Sumatoria de minutos entre solicitud de consulta triage II y atención del médico	Total de usuarios atendidos en la consulta de urgencias de triage II	Min	15 Minutos	1.774 769	2
Oportunidad para la toma de ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la ecografía y la fecha en la que se solicita	Número total de ecografías realizadas	Días	5 Días	26.016 6.495	4
Oportunidad para la toma de resonancia magnética nuclear	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en la que se realiza la toma de la de resonancia y la fecha en la que se solicita.	Número total de resonancia magnética nuclear realizadas	Días	5 Días	4.388 982	4
Oportunidad atención servicios imagenología	Sumatoria de días entre fecha de solicitud y fecha de realización procedimientos imágenes diagnósticas	Total procedimientos de imágenes diagnósticas evaluados	Días	3,1 Días	45.204 25.568	2
Oportunidad en la realización cirugía programada	Sumatoria de días entre fecha de solicitud y fecha asignada para cirugía programada	Total de cirugías programadas	Días	30 Días	37.610 2.862	13
Reingreso pacientes hospitalizados	Num de reingresos por la misma causa no programadas antes de 15 días X 100	Total egresos hospitalarios vivos	Evento	2 Eventos	72 4.028	1,8
Mortalidad hospitalaria después 48 horas de estancia	Número muertes hospitalarias después de estancia >48 horas x 1,000	Total egresos hospitalarios	x 1000 Egresos	30 Muertes	147 4.384	33,5
Infección Intrahospitalaria	Número de infecciones intrahospitalarias X 100	Total egresos hospitalarios	%	4%	114 4.384	2,6%
Vigilancia de eventos adversos	Número de eventos adversos gestionados X 100	Total eventos adversos presentados	%	100%	718 718	100.0 %