



Programa de Afinidad

Programa a través del cual pretendemos construir una relación duradera entre Clínica Las Américas y los usuarios que hacen parte de la comunidad Afín, a través del desarrollo de estrategias que generen experiencias memorables (que dejen recuerdo) en las personas que conforman la comunidad, conociéndolos cada vez más y establezcan con ellos un vínculo emocional.

Con este programa pretendemos crear y administrar la comunidad Afín de Las Américas, para establecer con ella una relación vitalicia y procurar con cada uno de estos usuarios, que la única institución de salud a la cual acudan, sea Clínica Las Américas, afianzando dicha relación y permitiéndole a la Institución su permanencia en el tiempo.

Quiénes hacen parte de nuestra comunidad Afín?

- Usuarios que han ingresado más de 10 veces a la Institución, durante los últimos 5 años, por el servicio de hospitalización, con su esposo(a), hijos y padres
Viven en el área de influencia.
Tienen póliza, medicina prepagada o son particulares.
Tienen entre 28 y 60 años de edad.
- Usuarios VIP, como accionistas y sus familiares, directivos del grupo empresarial, miembros de Junta Directiva, medios de comunicación y personalidades (autoridades políticas, militares, eclesiásticas, entre otras)
- Todos los empleados vinculados a Clínica Las Américas y pensionados de la Institución

Generación de experiencias

Durante su estadía en Clínica Las Américas:



BIENVENIDA desde Magenta y acompañamiento durante la estancia, damos a conocer los servicios de Magenta. Nos ayuda a establecer relaciones de cercanía, a identificar necesidades y a resolverlas de manera oportuna.

AGILIZAR los procesos de atención dándole prioridad a este segmento de clientes. Asignación de citas de exámenes, asignación de la habitación, atención en urgencias, entre otros.

PRENSA durante la estadía en hospitalización sin ningún costo.

AMENITIES artículos para el confort de los pacientes durante su hospitalización.

RECORDATORIO para los bebés que nacen en Clínica Las Américas.

CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS a los pacientes que durante su hospitalización cumplen años.

CARTILLA COLOREABLE, educativa y caja de colores que se entrega a los niños en las diferentes unidades para su entretenimiento.

Cuando no está en CLA

SERVICIO POST EGRESO, llamada a los pacientes después de su egreso de Hospitalización, Urgencias o de Cirugía ambulatoria para conocer su proceso de recuperación.

BOLETÍN, "Momento Vital", con temas de promoción y prevención, mitos y realidades, servicios y cómo acceder a ellos, entre otros, ediciones bimensuales y envío al lugar de residencia.

INVITACION A CONVERSATORIOS orientados a desarrollar temas de promoción y prevención y cuidado de la salud para todos los públicos a partir de sus diferentes patologías.